

# CONSULTORIA EM GESTÃO DE PESSOAS: CONTRIBUIÇÕES DA PSICOLOGIA ORGANIZACIONAL



## Curso EAD | Consultoria em gestão de pessoas: contribuições da psicologia organizacional

**Ministrante:** Prof. Ms. Luiz Carlos Francisco Junior – CRP 06/78834

Psicólogo, mestre em Bioética com especialidades reconhecidas pelo Conselho Federal de Psicologia em Psicologia Organizacional e do Trabalho e em Avaliação Psicológica, certificação em *Professional Coach* e Análise Transacional, além de especializações lato sensu em Gestão Estratégica de RH, Docência do Ensino Superior e Gestão em Administração Pública. Professor em cursos de graduação e pós-graduação, foi membro da Comissão Gestora da Subsele Metropolitana do Conselho Regional de Psicologia do Estado de São Paulo, bem como da Comissão de Ética e do Núcleo de Psicologia Organizacional e do Trabalho nessa mesma instituição. Consultor com experiência nos cinco subsistemas da administração de recursos humanos, desenvolvendo trabalhos voltados à gestão estratégica de pessoas em diversas organizações, tais como treinamento e desenvolvimento de pessoas, *coaching*, plantão psicológico, avaliação de desempenho, orientação de carreira, seleção e avaliação por competências, além de testagem e avaliação psicológica.

**Objetivo do Curso:** capacitação profissional no uso de diferentes recursos aplicáveis aos cenários institucionais de modo a estruturar processos e fluxos de um trabalho de consultoria em gestão de pessoas para estudantes a partir do quinto semestre dos cursos de graduação em psicologia, recursos humanos ou administração de empresas, além de profissionais que desejam atuar como consultores em gestão de pessoas.

**Conteúdo Abordado:** A proposta consiste em apresentar a perspectiva sistêmica da gestão de pessoas, bem como os diferentes tipos de consultoria, as etapas que compõem um processo de consultoria, além de ferramentas e modelos de recursos de diagnóstico e intervenção organizacional. Seu diferencial está na oferta de conteúdos sempre relacionados com exemplos da prática profissional pautada nos princípios da POT, além da apresentação de casos e técnicas de comunicação e expressão para maior envolvimento do cliente.

### **Programa:**

- Unidade 01 – Aspectos introdutórios acerca da psicologia organizacional
- Unidade 02 – Perspectiva sistêmica na área de gestão de pessoas
- Unidade 03 – História e tipos de consultoria
- Unidade 04 – BARALHO DAS ATITUDES\* – instrumento técnico do consultor

# CONSULTORIA EM GESTÃO DE PESSOAS: CONTRIBUIÇÕES DA PSICOLOGIA ORGANIZACIONAL



- Unidade 05 – Etapas da consultoria – diagnóstico inicial
- Unidade 06 – Etapas da consultoria – proposta
- Unidade 07 – Etapas da consultoria – implementação
- Unidade 08 – Etapas da consultoria – avaliação
- Unidade 09 – Etapas da consultoria – follow up
- Unidade 10 – EALA\* – instrumento técnico do consultor
- Unidade 11 – Procedimentos de recursos humanos passíveis de consultoria
- Unidade 12 – Materiais e modelos utilizados na consultoria

Carga horária – 12 horas (4 horas de gravação das unidades com 20 min cada e 8 horas de atividade complementar)

Materiais da Vetor que serão utilizados – EALA\* e BARALHO DAS ATITUDES\*

## **Referências Bibliográficas:**

### **Básicas**

Braga, L., Mattos, P. L. C. L. de, & Souza, B. C. de. (2008). Formação de redes de consultoria organizacional: o lugar especial dos fatores relacionais. *Cadernos EBAPE.BR*, 6(4), 01-17. <https://doi.org/10.1590/S1679-39512008000400003>

Donadone, J. C., Silveira, F. Z. da, & Ralio, V. R. Z. (2012). Consultoria para pequenas e médias empresas: as formas de atuação e configuração no espaço de consultoria brasileiro. *Gestão & Produção*, 19(1), 151-171. <https://doi.org/10.1590/S0104-530X2012000100011>

Echeveste, S., et al. (1999). Perfil do executivo no mercado globalizado. *Revista de Administração Contemporânea*, 3(2), 167-186. <https://doi.org/10.1590/S1415-65551999000200009>

Freitas, M. E. de. (1994). Organização: um espaço de negociação. *Revista de Administração de Empresas*, 34(5), 13-20. <https://doi.org/10.1590/S0034-75901994000500003>

Leonardo, J. M. A. (2002). A guerra do sucesso pelos talentos humanos. *Production*, 12(2), 42-53. <https://doi.org/10.1590/S0103-65132002000200005>

# CONSULTORIA EM GESTÃO DE PESSOAS: CONTRIBUIÇÕES DA PSICOLOGIA ORGANIZACIONAL



Pereira, F. C. M., & Barbosa, R. R. (2008). Uso de fontes de informação por consultores empresariais: um estudo junto ao mercado de consultoria de Belo Horizonte. *Perspectivas em Ciência da Informação*, 13(1), 95-111. <https://doi.org/10.1590/S1413-99362008000100007>

## Complementares

Cortez, P. A., Veiga, H. M. da S., & Salvador, A. P. (2019). Impacto de personalidade e empresas juniores para estimular potenciais empreendedores. *Arquivos Brasileiros de Psicologia*, 71(2), 179-192. <http://dx.doi.org/10.36482/1809-5267.ARBP2019v71i2p.179-192>

Curso de Saúde Mental, Qualidade de Vida e Bem-Estar nas Organizações. (2013). *EPR: Escala dos Pilares da Resiliência*. São Paulo: Vetor Editora.

Rueda, F. J. M. (2016). *Escala-QVT: Escala de Avaliação da Qualidade de Vida no Trabalho*. São Paulo: Vetor Editora.

Curso de Saúde Mental, Qualidade de Vida e Bem-Estar nas Organizações. (2015). *Baralho das Atitudes*. São Paulo: Sinopsys.

Campos, M. I., & Rueda, F. J. M. (2022). *EALA: Escala de Avaliação do Líder Autêntico*. São Paulo: Vetor Editora.

Curso de Saúde Mental, Qualidade de Vida e Bem-Estar nas Organizações. (2010). *Diagnóstico Tipológico Organizacional DTO II*. São Paulo: Vetor Editora.

Rueda, F. J. M., & Santos, A. A. A. (2011). *Escala de Avaliação do Clima Organizacional CLIMOR*. São Paulo: Vetor Editora.

Gutierrez, L. H. S. (1995). Recursos Humanos: uma releitura contextualista. *Revista de Administração de Empresas*, 35(4), 72-82. <https://doi.org/10.1590/S0034-75901995000400009>

Larentis, F., Antonello, C. S., & Slongo, L. A. (2018). Cultura organizacional e marketing de relacionamento: uma perspectiva interorganizacional. *Revista Brasileira de Gestão de Negócios*, 20(01), 37-56. <https://doi.org/10.7819/rbgn.v20i1.3688>

Mourão, L., Abbad, G. da S., & Zerbini, T. (2014). Avaliação da efetividade e dos preditores de um treinamento a distância em uma instituição bancária de grande porte. *Revista de Administração (São Paulo)*, 49(3), 534-548. <https://doi.org/10.5700/rausp1166>